

AVISO DE PRIVACIDAD

Identidad y domicilio del responsable

Servicios Integrales en Medición e Higiene, S.A. de C.V. (SIMH), con domicilio en Acceso Pitágoras No. 15 Col. Ecológica, C.P. 76148, Querétaro, Qro., es el responsable de recabar los datos personales de todos sus clientes, de su uso y protección.

Usted puede contactar a SIMH por medio de:
Teléfono: (442) 295 27 42 / 43
Correo electrónico: servicioclientes@simh-mexico.com

¿Qué datos personales y de dónde se recaban?

Para las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad, SIMH recaba sus datos personales de distintas formas, las cuales pueden ser :

- Medios electrónicos,
- Vía telefónica,
- Presencia física en las instalaciones,
- Vía fax
- A través de personas físicas o morales que intervienen como intermediarios ofreciendo los servicios de SIMH a terceras personas.

Los datos que se obtienen por estos medios son los siguientes:

- Nombre
- Empresa
- Puesto o Departamento
- Domicilio
- Ciudad y Estado
- Teléfono
- E-mail
- Datos bancarios(nombre del banco, número de cuenta y titular de la cuenta)

Finalidades del tratamiento de sus datos personales

Sus datos personales serán utilizados para los siguientes fines:

- Proporcionar los servicios y productos requeridos por usted.
- Actividades que se originen de la relación contractual de la prestación de los servicios de calibración, medición, facturación, cobranza, venta, asesoría, capacitación, mantenimiento y reparación.
- Cumplimiento de contrato que ampare los servicios.
- Obtener información de retorno para evaluar la calidad del servicio.
- Creación de expedientes y base de datos para mejorar la eficiencia en la atención a los clientes y mantenerlo informado.
- Procesos de logística.

Derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición)

Usted puede limitar el uso o divulgación de sus datos personales, así como ejercer, cuando procedan, cualquiera de los derechos, así como revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales.

Para limitar el uso o divulgación de sus datos personales favor de realizar el siguiente proceso:

- Enviando su solicitud al departamento de servicio a clientes a la siguiente dirección servicioclientes@simh-mexico.com. La solicitud recibida será documentada en el formato SERARCO2013 de tal forma que se genera la evidencia que lo excluye de compartir o usar sus datos para cualquier fin. SIMH realizará esta actividad en un plazo de 10 días hábiles e informará al solicitante de que su solicitud ha sido atendida.

Transferencia de datos personales

SIMH para poder cumplir las actividades antes mencionadas, sólo transferirá los datos necesarios para poder prestar los servicios acordados entre ambas partes.

Modificaciones al aviso de privacidad

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad.